



Emasersa se independiza

Emasersa se ha ido de Casa. Desgajada definitivamente de la Empresa Municipal de Aguas de La Coruña, Emalcsa Servicios, que se convertirá en la nueva Empresa Municipal de la Vivienda, ha pasado a ser una sociedad mercantil independiente, cien por cien municipal y dotada de estatutos propios.

GOTAS

↳ Emalcsa ha sido elegida para ocupar la Secretaría de la recién constituida Red ELIGE (Empresas Locales de Interés General de España), lo que posibilitará a Coruña tener voz propia en Bruselas, una vez ELIGE traslade a la UE sus reivindicaciones

↳ La Casa del Agua abrirá definitivamente sus puertas en torno al mes de abril, si bien a finales de enero todos aquellos interesados en disfrutar de sus instalaciones podrán preinscribirse y obtener un abono a medida de sus gustos o necesidades

El 12 de diciembre, el Ayuntamiento en pleno dio su visto bueno al cambio de titularidad aceptando la cesión gratuita de las acciones de Emasersa que obraban en poder de Emalcsa. Asimismo ratificó como nuevos representantes municipales en el Consejo de Administración de Emalcsa Servicios SA al propio alcalde de la ciudad, Javier Losada; a Nieves Vázquez, Mar Barcón y Juan Manuel Iglesias Mato.

El Ayuntamiento logra así dotarse de una empresa pública municipal con la que gestionar diferentes servicios y acciones y competir en mercados abiertos bajo criterios de eficacia y eficiencia. En concreto, Emasersa se ocupará de todo aquello relativo al desarrollo urbano, las infraestructuras y equipamientos, y el bienestar, ocio y deporte.

Una de sus primeras actuaciones, constituida formalmente ya en lo que se ha dado en llamar Empresa



La presidenta de Emalcsa, Nieves Vázquez, participa también en el Consejo de Emasersa, cuyo director, Jaime Castiñeira (arriba), gestionará la nueva Empresa Municipal de la Vivienda. Abajo, solar de Matogrande donde Emalcsa Servicios ha comenzado a construir un aparcamiento



Municipal de la Vivienda, será el desarrollo urbanístico (en cooperación) del parque del Agra. Su andadura comenzará con el año. En enero de 2007, Emalcsa Servicios y su director general, Jaime Castiñeira, tendrán que ocuparse de elaborar los planes de ordenación, estudios de detalle y proyectos de urbanización del lugar conocido como Campo da Burra. Allí se desarrollará un polígono, el Parque del Agra, que contará con nuevas viviendas y espacios verdes. Será, junto a la construcción del aparcamiento subterráneo y el complejo deportivo de Matogrande, su bautismo de fuego.

Más adelante, Emasersa podrá también redactar, tramitar y

ejecutar proyectos de expropiación o exponer sugerencias al respecto, aunque la decisión final siempre estará en manos del gobierno local. Otra de sus prerrogativas como Empresa Municipal de la Vivienda será el área de rehabilitación.

Tal y como señala el acuerdo plenario que ratificó la mayoría de edad de Emasersa, esta nueva empresa municipal no sólo busca garantizar la universalización de los servicios, persigue la satisfacción integral y poder planificar "con una visión global de la ciudad y de los ciudadanos", lo que conlleva una continua redistribución de los recursos, y garantiza un ahorro de costes para el Ayuntamiento".

ANÁLISIS | EL AGUA DE A CORUÑA CONTIENE TRES VECES MENOS TRIHALOMETANOS

La OCU constata la calidad del agua de Emalcsa

El agua que suministra Emalcsa es óptima, y no sólo por su pureza, transparencia y buen sabor sino también por su excelencia sanitaria. Así lo proclama un reciente estudio de la Organización Española de Consumidores y Usuarios (OCU) sobre calidad y precio del agua del grifo; un análisis que tomó como referencia el Real Decreto 140/2003 de 7 de febrero de 2006 por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano. Los resultados del test, realizado con muestras recogidas en 57 ciudades españolas, indican que el agua de A Coruña contiene 45 microgramos por litro de trihalometanos, es decir, menos de un tercio del máximo recomendado por los expertos para garantizar la protección sanitaria de los consumidores (150 microgramos por litro). La actual normativa estatal, que fija en 150 microgramos por litro el nivel máximo de trihalometanos aceptable para garantizar la protección sanitaria de los ciudadanos, se ha propuesto exigir,



El laboratorio de análisis de Emalcsa vela porque el agua de A Coruña supere con creces los criterios sanitarios de calidad

a partir de enero de 2009, un tope máximo de 100 microgramos por litro de estas sustancias. Aún así, el agua de A Coruña, que refleja contener 45 microgramos por litro, está muy lejos de verse afectada.

El estudio realizado por la OCU tuvo lugar entre septiembre de 2005 y octubre de 2006. Con un intervalo de un año, la Organización tomó 57 muestras de agua del grifo en domicilios de consumidores y analizó parámetros como la conductividad, dureza, nitratos, trihalometanos, turbidez,

geosmina y microbiología. En ambos momentos del proceso emplearon para el análisis el mismo laboratorio independiente y debidamente acreditado, mediante la técnica denominada cromatografía de gases de alta resolución y detección por espectrometría de masas.

La OCU es una asociación privada, independiente y sin ánimo de lucro, que tiene entre sus principales fines la información a los consumidores y la defensa de sus derechos.

Las residuales también sacan buena nota

UNO DE LOS procedimientos que han hecho acreedora a Emalcsa de la certificación de calidad medioambiental de AENOR, la UNE-EN-ISO 14001:2004, es la gestión de los residuos generados en la planta de depuración de aguas residuales de Bens. Se trata, en concreto, de un volumen anual de 797.000 kilogramos. Una cifra importante, sobretodo si se compara con los residuos que produce una planta de tratamiento de agua potable como la de A Telve, aproximadamente unas 3.500 toneladas. La diferencia está en la recuperación de los lodos del proceso de clarificación del agua, considerado un aspecto



ambiental "positivo", ya que se evita su eliminación mediante vertido al cauce del río. Sea como fuese, la fase de estudio y documentación de los procesos llevada a cabo para establecer el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente en Emalcsa ha revelado la existencia de otros residuos mucho más difíciles de tratar y por tanto, reducir. El consumo de papel, en particular.

Es el más significativo, en porcentaje -que no en toneladas-, de los que genera la empresa. De ahí que el responsable del Sistema de Gestión, Emilio Roade, considere "oportuno y conveniente marcar un antes y un después en torno al consumo de papel".

AENOR CONCLUYE EL INFORME PARA LA CONCESIÓN DE LOS CERTIFICADOS INTERNACIONALES

Auditoría superada

PRUEBA PRÁCTICAMENTE superada. El pasado mes de diciembre concluyó la auditoría para la obtención de las certificaciones internacionales de Calidad y Medio Ambiente ISO 9001 e ISO 14001 para toda la actividad que Emalcsa desarrolla en sus centros de trabajo. La empresa certificadora AENOR ha detectado en todo el proceso de verificación dos "no conformidades" en materia de calidad y medio ambiente, fácilmente subsanables. Ante este resultado, la concesión de las certificaciones es cuestión de poco tiempo. Por ello, toda la actividad de Emalcsa se ajusta a los principios de calidad y medio ambiente que exigen ambas ISO.



Toda la actividad de Emalcsa se ajusta a los principios internacionales de calidad y medioambiente ISO

Cabe recordar que el servicio de Análisis y Control de la Calidad de las Aguas ya cuenta desde hace años con la certificación de Calidad, marchamo que se extenderá en breve al resto de los servicios de la empresa. "Podemos afirmar que los resultados obtenidos hasta la fecha han sido satisfactorios, por lo tanto, el esfuerzo conjunto y dedicación de cada uno de los empleados de Emalcsa ha valido la pena", señala Emilio Roade Villar, principal responsable del procedimiento para la obtención de las certificaciones. Roade recalca que se trata de "un proceso de mejora continua, en el

que hemos puesto la primera piedra" y por ello solicita a toda la plantilla su participación en el día a día de la empresa para sostener las exigencias de ambos protocolos internacionales y "lograr nuevas metas". Una vez materializada la obtención de las certificaciones, su cumplimiento se aglutinará en una Sistema Integrado de Gestión. Su implantación garantizará a los clientes de Emalcsa que todos sus procesos, desde la captación del agua hasta la atención al cliente, se ajustan a los criterios de calidad y protección medioambiental

establecidos a nivel internacional. La ISO 9001 avala, por ejemplo, que la empresa trabaja en la reducción de rechazos e incidencias en la producción o prestación del servicio, un mayor compromiso con los requisitos del cliente y la mejora continua. La ISO 14001 garantiza que toda la actividad, tanto administrativa como productiva, se realiza controlando y tratando de minimizar su impacto sobre el medio ambiente. De hecho, la ISO 14001 está orientada a la mejora del desempeño ambiental a través de la prevención, reducción o eliminación de los impactos ambientales y su adhesión por parte de las organizaciones es voluntaria. En el caso de Emalcsa el proceso incluye también la obtención de certificado IQnet, que reconoce internacionalmente a las empresas certificadas y la validez de sus certificaciones. "Hemos considerado la auditoría como un examen del trabajo, riguroso y exhaustivo, desarrollado en cada uno de los departamentos de la empresa", recalca Emilio Roade. Sirva como ejemplo el único defecto detectado en materia de medio ambiente, no haber determinado la inexistencia de agentes contaminantes en los aceites utilizados en los transformadores.

CORRIENTE INTERNA

boletinamalcsa@hotmail.com

Como responsable del Servicio de Red de Distribución estoy en condiciones de aseverar que tenemos una de las mejores redes de suministro de España. En proporción a la longitud de tuberías y demás elementos que manejamos (513,4 kilómetros de red y 18 depósitos) el ratio de roturas o averías que afrontamos, aunque los afectados directamente crean lo contrario, es uno de los más bajos del país. Ya lo dije en otra ocasión en estas páginas: Emalcsa puede presumir de red. El porcentaje de los consumos no controlados, que incluyen no sólo las pérdidas por rotura o avería sino también los consumos hasta ahora no cuantificados de los organismos municipales, apenas alcanza el 12 por ciento. Se trata de un porcentaje muy bajo si tenemos en cuenta que en España se considera un rendimiento óptimo un volumen de consumos no controlados por debajo del 20 por ciento.

ROBERTO CATOIRA

ALTAS BAJAS

Durante este trimestre no se han producido altas en la empresa.

José Antonio Rodríguez Cebal se jubiló el 23 de octubre en su puesto en la Dirección Comercial.

CASA DEL AGUA

Un nuevo icono arquitectónico

Continente y contenido avanzan a un tiempo. Mientras la obra cumple plazos y la Casa del Agua toma cuerpo convertida ya en el más claro referente del barrio que la acoge, su interior va teniendo nombre y apellidos. Así, los espacios comerciales reservados para supermercado y tienda de deportes han sido adjudicados, vía concurso, al Grupo El Corte Inglés. Fue el pasado 30 de noviembre cuando la presidenta de Emalcsa, Nieves Vázquez, y el director regional de ese grupo, Ricardo Cabrera, formalizaban con su firma el contrato de explotación de los locales. Así las cosas, los vecinos del entorno de la Casa del Agua y no sólo los usuarios de sus servicios de ocio y salud, dispondrán de nuevos servicios tan pronto se inaugure el complejo, en el mes de abril. Supercor ocupará 3.150 metros cuadrados de la planta baja mientras que las tiendas deportivas y de usos varios (una en la planta baja de 1.500 metros cuadrados y otra en la primera, de otros 1.650 metros cuadrados) serán gerenciadas por el grupo El Corte Inglés. También se han adjudicado otros dos locales en la Casa, una oficina de Caixa Galicia y un salón de peluquería, que explotará la firma Loida. Se suma a todo ello el



Imagen aérea de la Casa del Agua. Abajo, recorrido de la canalización de agua salada que abastece la zona de talasoterapia del complejo



aparcamiento subterráneo, que ocupa 15.800 metros cuadrados y dispone de 550 plazas de estacionamiento. Además, una vez rematados los trabajos de captación del agua salada bajo el mar de Riazaor, en la zona de As Escravas, se ultima ahora su canalización hacia el edificio, que discurre bajo las calles de Manuel Murguía y la Avenida de la Habana.

LLAVE DE PASO

LO SABÍAMOS. Los exhaustivos controles de calidad que los técnicos de Emalcsa llevan a cabo ejercicio tras ejercicio confirman el trabajo bien hecho. Pero siempre es grato que una entidad independiente y de incuestionable solvencia como la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) confirme que se está en el buen camino. En un reciente estudio que analizó el agua del grifo de 57 ciudades españolas, la OCU concluyó que la que recibe A Coruña está entre las mejores de España, tanto en precio como en excelencia sanitaria. La felicitación que ha hecho llegar esa entidad independiente a nuestro alcalde Javier Losada es, pues, extensible a todos los coruñeses, por hacer realidad, con sus impuestos, una empresa pública eficaz, eficiente y de calidad.

NIEVES VÁZQUEZ

Primeros pasos



La presidenta de Emalcsa, Nieves Vázquez, y el director regional del grupo El Corte Inglés, Ricardo Cabrera, tras la firma del contrato de explotación comercial de la Casa del Agua celebrado el pasado 30 de noviembre